

Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente della Società Verdeambiente S.r.l. è recente, ma l'approccio, sin dall'inizio, è stato recepito come una filosofia da applicare a tutti i processi di gestione aziendale.

Detta filosofia è stata applicata con modalità chiara e applicata da tutti i Dipendenti, dai vari Responsabili interni, dal Resp. SQ&A e dalla Direzione e riguardano:

- soddisfare i bisogni di tutte le parti interessate interne ed esterne con l'ambizione di superare le loro aspettative;
- conservare e migliorare la posizione di leadership di mercato con l'eccellenza dei servizi offerti assieme alla ricerca e all'innovazione di prodotti, processi e tecnologie;
- promuovere e diffondere al nostro interno e all'esterno i principi morali e comportamentali ai quali si ispira l'attività della Società;
- scongiurare comportamenti non etici, nell'interesse o a vantaggio della Società, in violazione delle Leggi (art. 5, D.Lgs. 231/2001);
- prevenire ogni forma di inquinamento sulla base della formazione-informazione impartita, evitare gli sprechi, e condurre le attività con attenzione agli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori;
- promuovere e diffondere una Politica del rispetto riguardo gli adempimenti ambientali e della qualità, che devono essere seguite da ciascun Dipendente dell'Azienda, in relazione al ruolo e alla mansione;
- dialogare con le Autorità, la Comunità e collaborare con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti, fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- introdurre ed applicare procedure di sorveglianza e condurre audit periodici, al fine di controllare la realizzazione della presente Politica, verificare la corretta applicazione delle strategie aziendali e l'adeguatezza delle misure adottate per l'erogazione dei servizi e la gestione di eventuali situazioni di emergenza;
- rispettare costantemente Leggi, Norme specifiche e standard internazionali, europei, nazionali e locali vigenti, concernenti la qualità dei prodotti e dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente e dell'igiene, la salute e sicurezza dei Dipendenti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente è inteso come lo strumento per l'attuazione di questa Politica, utile al raggiungimento dei relativi obiettivi; a tal proposito, tutti in Azienda sono chiamati a dare il loro contributo critico e costruttivo perché le prassi definite risultino efficaci ed efficienti nel perseguire i risultati voluti.

Come sempre, le norme della serie ISO 9000 e ISO 14000 sono recepite dall'Azienda come guide e requisiti volontariamente assunti; onde evitare qualsiasi fraintendimento in proposito, abbiamo cercato di trasformare il tutto con una regola:

la conformità del Sistema di Gestione non è l'obiettivo ma la conseguenza delle nostre corrette azioni.

In modo coerente, la Direzione fa propri gli inviti e gli impegni ai quali essa è richiamata dalle norme adottate:

- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di Gestione;
- comunicare l'importanza di una gestione efficace per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- assicurare che il sistema di gestione consegua i risultati attesi;
- far partecipare attivamente le persone guidandole e sostenendole affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione;
- promuovere il miglioramento continuo a qualsiasi livello pertinente;
- sostenere i Responsabili affinché possano esercitare la loro leadership.

In occasione dei Riesami di Direzione, la Politica e gli obiettivi saranno puntualmente rivisti e verificati con l'ausilio degli indicatori stabiliti.

Quando si renderà necessario, saranno definiti nuovi obiettivi e conseguenti Piani o Progetti di Miglioramento.

La presente Politica è comunicata all'interno dell'Azienda ed è resa disponibile all'esterno sul sito internet www.verdeambientesrl.it.